

Algemene voorwaarden Hart Vooruit

Hart Vooruit – Coaching & Training hanteert consumentvriendelijke algemene voorwaarden. Dit betekent dat de voorwaarden zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk zijn geschreven en de rechten van de consument op geen enkele manier beperken. De Algemene voorwaarden dienen vóór en tijdens het aangaan van de overeenkomst bekend te zijn bij de opdrachtgever (klant).

Hart Vooruit - Coaching & Training is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten. Hart Vooruit - Coaching & Training is niet gebonden aan het uitvoeren van de opdracht tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden. Alle schriftelijk vastgelegde afspraken welke afwijken van deze voorwaarden, gaan voor op deze algemene voorwaarden.

Definitie opdrachtnemer: Hart Vooruit - Coaching & Training, Marcella Hartjes

Definitie opdrachtgever: Wederpartij van opdrachtnemer; de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan Hart Vooruit - Coaching & Training.

2. Tarieven en BTW

a) Hart Vooruit - Coaching & Training behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor coaching, wandelcoaching, online coaching, trainingen en workshops te wijzigen.

Conform de belastingvoorschriften wordt 21% BTW gefactureerd.

b) Hart Vooruit – Coaching & Training biedt de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen voor diegenen die dit nodig achten. Dit is alleen geldig wanneer de betalingsregeling schriftelijk door beide partijen is overeengekomen.

3. Betalingsvoorwaarden

a) Het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum bij Hart Vooruit - Coaching & Training binnen te zijn, tenzij anders in de opdrachtbevestiging vermeld. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane verplichtingen.

b) Bij (online) coachtrajecten, wandelcoaching, workshops en trainingen dient het factuurbedrag voor aanvang van het gesprek, de workshop of training te zijn voldaan, tenzij anders aangegeven op de factuur.

c) Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is in dat geval de wettelijke rente verschuldigd.

d) Indien de opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

4. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

a) Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van redenen een coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coach te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag onder aftrek van reeds gemaakte kosten.

b) De opdrachtgever voor een (online) coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een coachingstraject te annuleren per digitale of schriftelijke melding.

- c) Annulering door de opdrachtgever van de opdracht voor een (online) coachtraject kan tot 14 dagen na het eerste coachgesprek geschieden. Hierbij heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag onder aftrek van reeds gemaakte kosten. Dit is niet van toepassing op wandelcoaching, workshops en trainingen. Bij annulering na 14 dagen heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het bedrag.
- d) In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van het coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.
- e) Een individueel (wandel-) coachingsgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing van het gesprek minder dan 24 uur voor aanvang van het gesprek is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met uitzondering van bijzondere gevallen en ziekte, naar het oordeel van de opdrachtnemer. In het geval van workshops en trainingen heeft de opdrachtgever het recht om een volgende workshop of training te volgen mits deze dezelfde prijs heeft. Er is hierbij enkel in overleg en naar oordeel van de opdrachtnemer een mogelijkheid tot restitutie van het bedrag.
- f) Indien door overmacht van opdrachtnemer een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd; in overleg zullen dan nieuwe data worden bepaald. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering of schadevergoeding.
- g) Als de opdrachtgever wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de opdrachtnemer op gewezen is, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de opdrachtnemer de opdrachtgever enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

5. Eigendom

Alle materialen t.b.v. de coaching, workshops en trainingen zijn eigendom van Hart Vooruit - Coaching & Training en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van Hart Vooruit - Coaching & Training niet vermenigvuldigd en/of aan derden worden aangeboden.

6. Geheimhouding

- a) Alle informatie, die uit de samenwerking tussen Hart Vooruit - Coaching & Training en de opdrachtgevers voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld;
- b) De coach van Hart Vooruit - Coaching & Training, houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht en communiceert alleen over zaken m.b.t. deelnemer en/of coachee wanneer deze hiermee akkoord is gegaan en daarvan op de hoogte is gesteld.
- c) Hart Vooruit – Coaching & Training kan bepaalde onderwerpen uit de coachingsgesprekken geanonimiseerd gebruiken in het kader van opleiding, intervisie of social media. Slechts na goedkeuring van coachee kunnen coachingsgesprekken niet geanonimiseerd worden opgenomen.
- d) Hart Vooruit – Coaching & Training beschermt de privacy van opdrachtgever volgens de meest recente privacyverklaring op de website www.hartvooruit.nu.

7. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst geldt vanaf het moment dat het door Hart Vooruit - Coaching & Training verstrekte offerte schriftelijk, mondeling of langs elektronische weg wordt bevestigd door opdrachtgever.

8. Verplichting van de opdrachtgever

- a) Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Hart Vooruit - Coaching & Training nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig ter beschikking te stellen;
- b) Op verzoek van de opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd. Indien hierom niet is verzocht worden de bescheiden na de opdracht door de opdrachtnemer vernietigd.

9. Uitvoering van de opdracht

- a) Hart Vooruit - Coaching & Training bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Hiervan wordt de opdrachtgever altijd op de hoogte gesteld.
- b) Hart Vooruit - Coaching & Training mag ten allen tijden derden bij de uitvoering van de opdracht betrekken. Te denken valt aan gediplomeerde collega coaches, therapeuten e.a. Hiervan wordt de opdrachtgever geïnformeerd.
- c) Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn zich bewust van het feit dat coaching geen therapeutische behandeling, noch enige andere vorm van therapie inhoudt. Coaching is geen vervanging van professioneel, juridisch, medisch of financieel advies. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de te behalen resultaten van de coaching.

10. Overmacht

Hart Vooruit - Coaching & Training is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer een invloed kan uitoefenen, maar waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

11. Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtnemer spant zich in om de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- b) De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c) In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- d) Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
- e) Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

12. Geschillen

Voor geschillen over de aard of inhoud van de coaching kan opdrachtgever gebruik maken van de klachtenregeling van Hart Vooruit - Coaching & Training. Alle klachten vanuit opdrachtgever kunnen via marcella@hartvooruit.nu aan de opdrachtnemer kenbaar gemaakt worden. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing.

Voor vragen over deze Algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met Hart Vooruit - Coaching & Training via marcella@hartvooruit.nu.